

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL EN LA APP Y SITIO WEB DE DOMINO'S PIZZA®

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Operadora y Procesadora de Productos de Panificación, S.A. de C.V. (El Responsable), con domicilio en Avenida Revolución número 1267 piso 21, Colonia Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01040 en la Ciudad de México, es el Responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes (Titulares), que podrán ser recabados a través de los siguientes medios: (i) de manera directa cuando el Titular ingresa los Datos Personales a través de nuestro sitio web o aplicación móvil El Responsable, (ii) de manera directa en nuestro centro de atención telefónica, (iii) de manera indirecta cuando nos transfieren sus Datos Personales, ya sea bajo los supuestos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares o al haber otorgado su consentimiento para ello, y (iv) de manera indirecta cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley

El presente Aviso de Privacidad Integral, se pone a disposición del Titular previo a la obtención de sus Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la Ley.

I. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, el Responsable podrá recabar sus siguientes datos:

- Nombre
- Género.
- Domicilio (calle, número, Colonia, Alcaldía/Municipio, Código Postal y entidad federativa),
- Teléfono particular,
- Correo electrónico,
- Datos fiscales (RFC, domicilio fiscal y razón social),
- Datos financieros (número de tarjeta bancaria, vigencia y código de seguridad),
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

El Responsable no recabará, ni tratará datos personales sensibles.

En caso de que nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos.

II. FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos serán utilizados por el Responsable para las siguientes **finalidades primarias** que **son necesarias para prestarle el servicio** que solicita:

- a) Creación y gestión de su cuenta de usuario,
- b) Llevar un registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario,
- c) Realizar la entrega de sus productos a domicilio,
- d) Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias,
- e) Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona;
- f) Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
- g) Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios;
- h) Aclaraciones bancarias;
- i) Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones;
- j) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
- k) Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;

- l) Llevar un histórico de sus compras;
- m) Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- n) Para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio;
- o) Contactarlo con fines exclusivamente relacionados con los productos adquiridos;
- p) Atender sus solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que **no son necesarias para el servicio** solicitado:

- a) Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los productos ofrecidos por el Responsable.
- b) Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos o servicios nuevos o existentes.
- c) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a privacidadinfo@alsea.com.mx, manifestando lo anterior y especificando que dicha negativa es para El Responsable, daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que dejemos de prestarle el servicio o venderle los productos que nos solicite.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir sus datos personales en los casos establecidos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; es decir, cuando ésta:

- i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- ii) para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento en casos distintos a los antes señalados.

IV. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de Privacidad de la Información a la dirección electrónica privacidadinfo@alsea.com.mx.

En el correo electrónico deberá especificar si lo que desea es ejercer alguno de sus derechos ARCO o la Revocar su consentimiento y especificar que su solicitud es para El Responsable, una vez que recibamos su solicitud, le haremos llegar el formato de Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO y su procedimiento, o, el formato para Revocación de consentimiento y su procedimiento, según sea el caso.

La solicitud del ejercicio de los derechos de los Titulares deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación el Responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- 1.- Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
- 2.- Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
- 3.- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- 4.- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- 5.- Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento, contacte al Departamento de Privacidad de la Información.

V. ¿CÓMO LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Si desea limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección privacidadinfo@alsea.com.mx, o puede darse de baja automáticamente desde los correos que le enviaremos, haciendo clic en la parte "Remover suscripción" o "Unsubscribe".

Nos comprometemos a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el envío de publicidad y/o mercadotecnia.

VI. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL O SITIO WEB

Le informamos que en nuestra aplicación móvil y sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, 2. Dar clic en la subsección "Cookies" de su navegador; 3. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de des habilitación de cookies.

VII. TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN DE DISPOSITIVO POR USO DE WIFI EN TIENDAS DEL RESPONSABLE.

Para tener acceso a Internet en tiendas del Responsable mediante la conexión WIFI, le pediremos que registre un formulario en el portal emergente indicando su nombre completo y dirección de correo electrónico, al aceptar utilizar la conexión WIFI estará aceptando el presente Aviso de Privacidad,

Posterior al registro, recibimos y mantenemos la dirección MAC (Media Access Control) como identificador de su dispositivo y automáticamente asociamos su dirección de correo electrónico y los

datos personales recabados con la dirección MAC de su dispositivo, y detectamos su fecha, hora e historial de conexiones en nuestras tiendas al estar en la zona de cobertura de nuestra conexión WiFi.

El usuario puede solicitar la des habilitación de este registro poniéndose en contacto con nuestro departamento de Privacidad de Datos Personales por cualquiera de los medios indicados en el inciso IV. En ningún caso revisamos, filtramos o registramos el tráfico de la información intercambiada a través de nuestra conexión Wifi.

VIII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de: (i) nuevos requerimientos legales; (ii) nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; (iii) nuestras prácticas de privacidad.

Podrá consultar nuestro Aviso de privacidad en cualquier momento en www.dominos.com.mx

IX. ACEPTACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Actualización: marzo 2025